
HASIKO OÜ

GARANTII- JA HOOLDUSTINGIMUSED

Versioon: 1.0

Kehtiv alates: 01.08.2026

Dokumendi liik: tööde, toodete, hoolduse ja pretensioonide käsitlemise tingimused

Käesolevad garantii- ja hooldustingimused kirjeldavad HASIKO OÜ poolt teostatud klaasi-, metalli-, paigaldus-, hooldus-, remondi-, parendus- ja ümberpaigutustööde garantiipõhimõtteid, hooldusnõudeid, Tellija kohustusi, garantii välistusi ning pretensioonide esitamise korda.

SISUKORD

SISUKORD	2
1. Üldsätted	3
2. Mõisted	3
3. Garantii üldpõhimõtted	3
4. Seaduslik pretensiooniõigus ja garantii	3
5. Garantii algus ja kestus	3
6. Garantii kehtimise eeldused	4
7. Garantii välistused	4
8. Klaasitoodete eripärad	4
9. Rõduklaaside hooldus	4
10. Klaaspiirete hooldus	4
11. Dušiklaasid, saunaklaasid ja siseklaasid	5
12. Vaikusebokside hooldus	5
13. Puhastus ja hooldusvahendid	5
14. Regulaarne ülevaatus	5
15. Pretensiooni esitamine	5
16. Puuduse ülevaatus ja kõrvaldamine	6
17. Hooldustööde tellimine	6
18. Vastutuse piirangud	6
19. Dokumenteerimine	6
20. Lõppsätted	6

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad garantii- ja hooldustingimused kohalduvad HASIKO OÜ poolt teostatud töödele ning tarnitud toodetele ulatuses, milles pooled ei ole hinnapakkumises, töövõtulepingus, tellimuskinnituses või üleandmise dokumendis kirjalikult kokku leppinud teisiti.
- 1.2. Tingimuste eesmärk on selgitada, mille eest HASIKO OÜ vastutab, kuidas klient peab töid ja tooteid hooldama, millistel juhtudel garantii kehtib ning millistel juhtudel võib garantii või vastutus olla välistatud.
- 1.3. Käesolevad tingimused ei piira tarbijale seadusest tulenevaid õigusi ulatuses, milles selliste õiguste piiramine ei ole lubatud.

2. Mõisted

- 2.1. Töövõtja on HASIKO OÜ.
- 2.2. Tellija on isik, ettevõtte, korteriühistu, haldaja, peatöövõtja või muu organisatsioon, kes tellib HASIKO OÜ-lt töid või kelle nimel tellimus kinnitatakse.
- 2.3. Töö tähendab HASIKO OÜ poolt kokkulepitud paigaldus-, hooldus-, remondi-, klaasi-, metalli-, parendus- või ümberpaigutustööd.
- 2.4. Garantii tähendab HASIKO OÜ või tootja vabatahtlikku lubadust vastutada töö või toote eest garantiis sätestatud tingimustel. Garantii ei vähenda tarbija seadusest tulenevat pretensiooni esitamise õigust.
- 2.5. Hooldus tähendab töid ja tegevusi, mis on vajalikud süsteemi tavapärase toimivuse, ohutuse, puhtuse ja pikaajalise säilitamiseks.

3. Garantii üldpõhimõtted

- 3.1. HASIKO OÜ vastutab enda poolt teostatud tööde nõuetekohase teostamise eest. Garantii hõlmab kokkulepitud tööde ulatuses ilmnevaid puudusi, mis on põhjustatud HASIKO OÜ töövõttest, paigaldusveast või HASIKO OÜ poolt tarnitud materjali puudusest.
- 3.2. Garantii ulatus, kestus ja tingimused määratakse hinnapakkumises, töövõtulepingus, üleandmise dokumendis, tootja garantiitingimustes või muus kirjalikus kokkuleppes.
- 3.3. Kui garantiitähtaega ei ole eraldi kokku lepitud, kohalduvad seadusest tulenevad õigused ja kohustused.
- 3.4. Garantii ei tähenda, et olemasolev vana süsteem, konstruktsioon, klaas, profiil, fassaad, rõdu, piire või muu ehitise osa muutub uueks või et kõik varasemad puudused oleksid kõrvaldatud.

4. Seaduslik pretensiooniõigus ja garantii

- 4.1. Tarbijal võib olla seadusest tulenev õigus esitada pretensioon kauba või teenuse puuduse kohta kahe aasta jooksul. Selline õigus ei ole sama mis vabatahtlik garantii.
- 4.2. Garantii on HASIKO OÜ või tootja poolt antav täiendav lubadus, mis ei tohi tarbija seaduslikke õigusi vähendada.
- 4.3. Äriklientide, korteriühistute, peatöövõtjate ja teiste juriidiliste isikute puhul lähtutakse eelkõige poolte kokkuleppes, töövõtulepingust, hinnapakkumisest, käesolevatest tingimustest ja kohaldatavast õigusest.

5. Garantii algus ja kestus

- 5.1. Garantii algab tööde üleandmisest, tööde üleandmiseks esitamisest, arve esitamisest või muust poolte kokkulepitud hetkest.
- 5.2. Kui töö antakse üle etappide kaupa, võib garantiitähtaeg alata iga etapi üleandmisest eraldi, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
- 5.3. Tootjagarantii puhul lähtutakse tootja garantiitingimustest, sealhulgas garantiiaja kestusest, kasutuspiirangutest ja nõutavast hooldusest.

6. Garantii kehtimise eeldused

- 6.1. Garantii kehtib juhul, kui toodet või süsteemi kasutatakse eesmärgipäraselt, tavapärastes tingimustes, vastavalt kasutus- ja hooldusjuhiste ning ilma omavoliliste muudatusteta.
- 6.2. Tellija peab tagama, et süsteemi hooldatakse regulaarselt, nähtavatele puudustele reageeritakse viivitamata ning puudusega toodet või süsteemi ei kasutata viisil, mis võib kahju suurendada.
- 6.3. Garantii kehtimiseks peab Tellija võimaldama HASIKO OÜ-l puudus üle vaadata ning vajadusel puudus mõistliku aja jooksul kõrvaldada.

7. Garantii välistused

- 7.1. Garantii ei hõlma puudusi, mis on põhjustatud valest kasutamisest, puudulikust hooldusest, mehaanilisest vigastusest, löögist, vandalismist, kolmandate isikute tegevusest, ehitise liikumisest, konstruktsiooni puudusest, ilmastiku erakorralisest mõjust, tulekahjust, veekahjustusest, keemilisest kahjustusest, korrosioonist või muust HASIKO OÜ-st sõltumatust asjaolust.
- 7.2. Garantii ei hõlma tavapärast kulumist, väiksemaid reguleerimisvajadusi, mustumist, tihendite ja liikuvate osade normaalset vananemist, klaasi puhastamisest või hooldamatuses tulenevaid jälgi ega keskkonnamõjudest tingitud muutusi.
- 7.3. Garantii võib kaotada kehtivuse, kui Tellija või kolmas isik muudab süsteemi, eemaldab detaile, teeb omavolilisi parandusi, kasutab sobimatuid puhastusvahendeid, rikub tootja juhiseid või jätab nõutud hoolduse tegemata.
- 7.4. Garantii ei hõlma olemasoleva süsteemi varasemaid puudusi, tootmisvigu, paigaldusvigu, konstruktsioonivigu, deformatsioone, korrosiooni ega kahjustusi, mida HASIKO OÜ ei ole põhjustanud.

8. Klaasitoodete eripärad

- 8.1. Klaas on habras materjal, mille omadusi mõjutavad servade seisukord, sisepinged, termiline koormus, löögid, tuulekoormus, paigaldusviis ja kandekonstruktsiooni jäikus.
- 8.2. Karastatud klaas võib puruneda ka ilma nähtava välise põhjuseta, kui klaasis esineb sisepinge, servakahjustus, varasem löök, paigaldusviga või muu varjatud asjaolu.
- 8.3. Garantii ei hõlma klaasi purunemist, kui purunemine tuleneb löögist, servakahjustusest, termilisest pingest, konstruktsiooni liikumisest, kolmanda isiku tegevusest, varasemast kahjustusest või asjaolust, mida HASIKO OÜ ei põhjustanud.
- 8.4. Klaasi toon, peegeldus, läbipaistvus, optilised moonutused, pinnanähtused ja väiksemad partiierinevused võivad olla tootja tolerantside piires ega ole puudus.

9. Rõduklaaside hooldus

- 9.1. Rõduklaase tuleb hoida puhtana ning liug-, pöörd- ja kinnitusmehhanisme tuleb kasutada rahulikult ja sihipäraselt.
- 9.2. Klaaside liikumisteed, alumised siinid, äravooluavad ja profiilid tuleb regulaarselt puhastada mustusest, lehtedest, liivast, jääst ja muudest takistustest.
- 9.3. Tugeva tuule, tormi või muu erakorralise ilmastiku korral tuleb rõduklaasid sulgeda või fikseerida vastavalt süsteemi kasutusloogikale. Klaase ei tohi jätta vabalt liikuma.
- 9.4. Kui klaasid liiguvad raskelt, käivad vastu profiili, logisevad, ei lukustu või tekitavad ebatavalist heli, tuleb kasutamine peatada ja pöörduda hoolduseks HASIKO OÜ poole.

10. Klaaspiirete hooldus

- 10.1. Klaaspiireid tuleb regulaarselt visuaalselt kontrollida. Tähelepanu tuleb pöörata klaasi pragudele, servakahjustustele, kinnitusdetailide lõtvumisele, profiilide deformatsioonile ja korrosioonile.
- 10.2. Klaaspiiretele ei tohi kinnitada lisakoormusi, reklaame, varikatuseid, lillekaste, nõõre, redeleid ega muid esemeid, kui süsteem ei ole selleks projekteeritud.

10.3. Klaaspiiret ei tohi kasutada redeli, tõstepunkti, ankurduspunkti ega ajutise tööplatvormina.

10.4. Kahjustuse või lõtvumise ilmnemisel tuleb ala vajadusel piirata ning kutsuda spetsialist süsteemi kontrollima.

11. Dušiklaasid, saunaklaasid ja siseklaasid

11.1. Duši- ja saunaklaase tuleb puhastada regulaarselt, kasutades klaasile ja furnituurile sobivaid puhastusvahendeid.

11.2. Abrasiivseid, tugevalt happelisi, tugevalt aluselisi või metallpinda kahjustavaid puhastusvahendeid ei tohi kasutada, kui tootja ei ole neid lubanud.

11.3. Hingede, käepidemete, tihendite ja kinnitusdetailide lõtvumisel tuleb pöörduda hoolduseks spetsialisti poole. Omavoliline pingutamine või detailide muutmise võib põhjustada klaasi purunemise.

11.4. Saunas tuleb arvestada temperatuurikõikumistega ning vältida otsest lööki, klaasi serva koormamist ja sobimatute lisadetailide kinnitamist klaasile.

12. Vaikusebokside hooldus

12.1. Vaikusebokside, sealhulgas Silen tüüpi moodulsüsteemide hooldamisel tuleb lähtuda tootja juhistest ja HASIKO OÜ poolt antud tööde üleandmise soovist.

12.2. Klaasid, paneelid, ukSED, tihendid, ventilatsioonilavad, elektriühendused ja furniit tuleb hoida puhtad, kuivad ja tavapärasel kasutuskorras.

12.3. Boksi ümberpaigutamine, demonteerimine, elektri- või ventilatsioonilahenduse muutmise tuleb teha pädeva isiku poolt. Omavoliline muutmise võib garantii lõpetada.

12.4. Kui boks on ümber paigutatud, ladustatud või transporditud ilma tootja juhiseid järgimata, ei vastuta HASIKO OÜ sellest tulenevate puuduste eest.

13. Puhastus ja hooldusvahendid

13.1. Klaasindu tuleb puhastada pehme lapi, klaasile sobiva pesuvahendi ja puhta veega. Tugevalt määrdunud pinnal tuleb esmalt eemaldada liiv, tolm ja abrasiivne mustus, et vältida kriimustusi.

13.2. Metall- ja värvitud pindadel tuleb kasutada tootja või Töövõtja soovitatud puhastusvahendeid. Lahustid, abrasiivid, tugevad happed ja alused võivad kahjustada pinnakatet.

13.3. Tihendeid ei tohi venitada, lõigata, liimida ega eemaldada ilma vajaduseta. Kahjustatud tihendi puhul tuleb see vahetada sobiva detaili vastu.

13.4. Liikuvate mehhanismide määrimine toimub üksnes sobiva vahendiga ja ulatuses, mida süsteemi tootja või hooldusjuhise lubab.

14. Regulaarne ülevaatus

14.1. Tellijal soovitatakse vähemalt kord aastas kontrollida klaaside, profiilide, tihendite, kinnituste, äravoolude ja liikuvate mehhanismide seisukorda.

14.2. Suure kasutuskoores, avalikes ruumides, mereäärses või muus agressiivses keskkonnas paiknevaid süsteeme tuleb kontrollida sagedamini.

14.3. Rõduklaaside, klaaspiirete, fassaadiklaaside ja vaikusebokside puhul on mõistlik tellida perioodiline hooldus spetsialistilt, eriti kui süsteemil ilmnevad liikumiskõikumised, lõtkud, müra, tihendiprobleemid või nähtavad kahjustused.

15. Pretensiooni esitamine

15.1. Pretensioon tuleb esitada HASIKO OÜ-le kirjalikult esimesel võimalusel pärast puuduse avastamist.

15.2. Pretensioonis tuleb märkida Tellija nimi ja kontaktandmed, objekti aadress, töö või arve number, puuduse kirjeldus, puuduse avastamise aeg, fotod või videod ning Tellija soovitatav lahendus.

15.3. Puudusega toodet või süsteemi ei tohi edasi kasutada viisil, mis võib puudust süvendada või põhjustada täiendavat kahju.

15.4. HASIKO OÜ vaatab pretensiooni läbi mõistliku aja jooksul. Tarbija kaebusele vastatakse seaduses sätestatud tähtaja jooksul.

16. Puuduse ülevaatus ja kõrvaldamine

16.1. HASIKO OÜ-l peab olema võimalus väidetav puudus üle vaadata, selle põhjus tuvastada ja vajadusel puudus kõrvaldada.

16.2. Kui puudus kuulub garantii alla, kõrvaldab HASIKO OÜ puuduse mõistliku aja jooksul, valides tehniliselt sobiva lahenduse.

16.3. Kui puudus ei kuulu garantii alla, võib HASIKO OÜ esitada tasulise remondi- või hooldustöö pakkumise.

16.4. Kui pretensioon osutub põhjendamatuks või puudus tuleneb Tellija, kolmanda isiku või HASIKO OÜ-st sõltumatu asjaolu tegevusest, on HASIKO OÜ-l õigus nõuda väljasõidu, ülevaatus, ekspertiisi ja muude põhjendatud kulude hüvitamist.

17. Hooldustööde tellimine

17.1. Hooldustööde maht, hind ja tähtaeg lepitakse kokku eraldi hinnapakumises või tellimuskinnituses.

17.2. Hooldustöö võib hõlmata visuaalset kontrolli, puhastamist, reguleerimist, kinnituste pingutamist, tihendite kontrolli, liikuvate mehhanismide kontrolli, väiksemaid parandusi ja soovitude andmist edasisteks töödeks.

17.3. Hooldustöö käigus ilmnenud lisatööde või asendusdetailide vajadus kooskõlastatakse Tellijaga enne tööde teostamist, välja arvatud juhul, kui viivitamatu tegevus on vajalik otsese ohu või suurema kahju vältimiseks.

18. Vastutuse piirangud

18.1. HASIKO OÜ vastutab üksnes otsese varalise kahju eest, mis on põhjustatud HASIKO OÜ süülisest lepingurikkumisest.

18.2. HASIKO OÜ ei vastuta kaudse kahju, saamata jäänud tulu, kasutusvõimaluse kaotuse, ärikatkestuse, kolmanda isiku nõude ega muu järeldusliku kahju eest, välja arvatud juhul, kui vastutuse piiramine ei ole seadusega lubatud.

18.3. Käesolevad tingimused ei välista ega piira vastutust ulatuses, milles vastutuse piiramine on seadusega keelatud.

19. Dokumenteerimine

19.1. HASIKO OÜ võib garantiijuhtumi, hooldustöö või pretensiooni lahendamisel dokumenteerida objekti seisukorda, puudust, tööde kulgu ja tulemust fotode, märkmete või muude salvestistega.

19.2. Dokumenteerimist kasutatakse kvaliteedikontrolliks, pretensioonide lahendamiseks, tööde tõendamiseks ja poolte õiguste kaitseks.

20. Lõppsätted

20.1. Kui käesolevate tingimuste ja konkreetse pakkumise või lepingu vahel on vastuolu, lähtutakse konkreetsetes pakkumises või lepingus kokku lepitud tingimustest.

20.2. HASIKO OÜ võib garantii- ja hooldustingimusi ajakohastada. Konkreetsele tööle kohaldatakse üldjuhul töö tellimise ajal kehtinud tingimusi, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

20.3. Vaidlused lahendatakse esmalt läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud korras.

HASIKO OÜ

Garantii- ja hooldustingimused v1.0

Kehtiv alates 01.08.2026